



**MEMORIA  
DE  
SOSTENIBILIDAD  
2020**

## **MENSAJE DEL DIRECTOR**

Como parte de nuestro esfuerzo por reforzar la confianza de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y de la comunidad con quien interactuamos día a día, debemos fortalecer continuamente los aspectos que contribuyen a garantizar la transparencia de nuestras actividades.

Para lograr esto, se han elaborado Memoria de Sostenibilidad de Soluciones Tecnológicas S.A. de C.V., en el que se presentan los fundamentos y valores que guían a la empresa.

Estos valores y fundamentos están basados en nuestras convicciones y consagran nuestro compromiso con la honestidad y con la integridad sobre la guía de los Principios del Pacto Mundial establecidos por la ONU, a los cuales nos adherimos por ser acordes a nuestros principios y como parte de nuestra estrategia a corto y mediano plazo en lo referente a la sostenibilidad, incluyendo el cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional para lograr el éxito a largo plazo. El deseo último es contribuir al progreso humano al tiempo que obtenemos una ventaja recíproca en todas las relaciones de las que somos coparticipes

El resultado de Soluciones Tecnológicas al respecto nos da la pauta para conducirnos y tomar decisiones.

Para la implantación, seguimiento y monitoreo de los estándares de Derechos Humanos, laborales y Anticorrupción, he nombrado como responsable a la LAE. Claudia Lorena Alarcón Rodríguez Gerente de Recursos Humanos para los principios de Medio Ambiente, así como al Ing. Gonzalo Arturo Ramírez encargado de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.

**Alejandro Castro Caloca**  
**Director General**

## **POLÍTICA**

Es política de Soluciones Tecnológicas es cumplir con la legislación aplicable, el respeto de los derechos humanos, preservar el medio ambiente y la seguridad y salud del personal.

## **Contexto**

### **Productos y servicios**

Oferta de Productos y Servicios ST se especializa en soluciones en ingeniería desde el diseño hasta la puesta en marcha, cubriendo sistemas mecánicos, electro-mecánicos, electrónicos, de software, así como sistemas de prueba. Las principales líneas de negocio son las siguientes:

- **Automatización:** Diseño, desarrollo e integración de estaciones de manufactura lean, celdas y líneas para mejorar la productividad y asegurar la calidad del producto. El portafolio de productos incluye estaciones (Poka Yoke, de inspección, pruebas, etc.) celdas y líneas de ensamble.
- **Vision commando:** Sistemas para análisis de imágenes y de iluminación para detección de presencia/ausencia de objetos o productos con características específicas, para medición de distancias y tamaños, reconocimiento óptico de caracteres, trazabilidad, etc.
- **Distribución de tecnología de tercera parte:** Distribución de sistemas de visión en caja cerrada (cámaras, iluminación, lentes y demás accesorios) así como de sistemas para marcación de partes.
- **Herramental:** manufactura de herramentales, nidos.
- **Sistemas electrónicos:** Diseño, codificación y pruebas de software embebido, así como su integración en hardware. Desarrollo de testers automáticos y semiautomáticos.

### **Importancia relativa**

Los productos y servicios que ST ofrece, se ubican como un eslabón dentro de la industria automotriz, aeroespacial y de alta tecnología.

## **IMPACTOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES**

La identificación de los impactos ambientales en Soluciones Tecnológicas se realiza mediante el procedimiento SHE-P-001, el impacto Social en un balance final resulta benéfico por la creación de fuentes de empleo.

Una empresa es incapaz de funcionar por sí sola. En lo interno, sus actividades dependen del esfuerzo individual de los empleados que la integran en todos sus niveles. Por su parte externamente los jugadores son sus clientes que son la razón por la cual ST produce; sus proveedores, quienes colaboran para alcanzar las metas de la empresa y el Gobierno quien establece las reglas del juego en el sentido social y empresarial.

A todos estos entes que tienen relaciones con ST son a los que llamamos grupos de interés. Con ellos establecemos compromisos y les proporcionamos los modos de actuar que esperamos en nuestra relación con ellos.

1. Colaboradores
2. Directivos
3. Proveedores
4. Clientes
5. Gobierno
6. Sociedad

## Análisis de riesgos de incumplimiento, con la responsabilidad social de la empresa:

### FORMATO DE EVALUACIÓN DE RIESGO

<b>DESCRIPCIÓN:</b>		Risgos para el cumplimiento de la Responsabilidad Social				<b>FECHA:</b>	12/02/2020
ÁREA O PROCESO	CRÍTICO	EFFECTO NO DESEADO	PROBABILIDAD	MAGNITUD	RIESGO	Metodo de control	
SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	ACTIVIDADES DE LA PLANTA	ACCIDENTES O ENFERMEDADES DE TRABAJO	2	4	8	SHE-P-02 Identificación de peligros y evaluació del riesgo, programas	
SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	ACTIVIDADES DE LA PLANTA	IMPACTO AMBIENTAL	2	3	6	SHE-P-01 Identificación de aspectos ambientales, programas	
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	OBTENCIÓN DE SOFTWARE	SOFTWARE SIN LICENCIAS	2	4	8	Código de conducta, Auditoría	
TODAS LAS AREAS	RELACIONES LABORALES	AFECTAR DERECHOS DEL TRABAJADOR	2	2	4	Código de conducta mecanismo de queja	
TODAS LAS AREAS	MANEJO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL	FUGA DE DATOS DE CLIENTES	1	4	4	Convenios de confidencialidad trabajadores	
AREAS PRODUCTIVAS	TRABAJO FORZOSO	TRABAJO NO REMUNERADO CONFORME A LEY LABORAL	1	3	3	Código de conducta mecanismo de queja	
COMPRAS	CONTRATAR SIN VERIFICAR DESEMPEÑO CSR	COMPLICIDADE DE VILACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS	1	3	3	Auditoría a proveedores en CSR	
RECURSOS HUMANOS	NEGOCIACIONES DE CONTRATO	NO PERMITIR LA LIBRE ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES	1	3	3	Código de conducta mecanismo de queja	
RECURSOS HUMANOS	CONTRATACION	TRABAJO INFANTIL NO LEGAL	1	3	3	Código de conducta mecanismo de queja	
RECURSOS HUMANOS	CONTRATACION	DESCRIMINACIÓN	1	3	3	Código de conducta mecanismo de queja	
RECURSOS HUMANOS	MANEJO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL	FUGA DE DATOS DE TRABAJADORES	1	3	3	Convenios de confidencialidad de la empresa para los trabajadores	
RECURSOS HUMANOS	TRAMITES LEGALES	SOBORNO CORRUPCIÓN	1	3	3	Código de conducta no corrupción	
SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	OBTENCIÓN DE LICENCIAS Y PERMISOS	SOBORNO CORRUPCIÓN	1	3	3	Código de conducta no corrupción	
VENTAS	OBTENCIÓN DE CONTRATO	SOBORNO DADIVAS	1	3	3	Código de conducta no corrupción	
<b>ELABORÓ:</b>		Gonzalo A. Ramirez Martinez				<b>APROBÓ:</b>	Alejandro Castro Caloca

## **FILOSOFÍA**

La filosofía de la empresa representa en palabras el espíritu de ésta, su razón de ser, el rumbo que pretende tomar y bajo qué valores dirige sus operaciones en el día a día. Así mismo, refrenda el compromiso de ST por alcanzar la excelencia en todos los servicios que se prestan.

La filosofía se presenta en los siguientes conceptos:

### **Misión**

Derivar valor del conocimiento.

### **Visión**

Ser una firma de ingeniería con conocimiento global en cadenas de suministro aeronáutico, automotriz y de alta tecnología, distinguida por su oferta de valor multidisciplinario, así como por la calidad de sus entregables.

## **VALORES**

En ST, el compromiso de respetar los valores de la empresa se cumple día a día practicándolos dentro y fuera de nuestras instalaciones. Algunos de los más importantes para nosotros son:

### **Compromiso**

ST es una organización seria, y reconoce que es de gran importancia respetar los acuerdos tomados con todos los grupos con los que tiene relaciones.

### **Innovación y Vanguardia**

Capacidad de crear y adaptar ideas en nuestros proyectos de manera que respondan hábilmente a las nuevas necesidades del mercado y que nos permitan ser pioneros en nuestro ramo y en nuestra manera de hacer negocios.

### **Justicia**

En nuestra empresa buscamos responder de manera responsable y equitativa a las situaciones que se nos presenten actuando de manera objetiva, consciente y respetuosa.

### **Perseverancia**

En ST luchamos incansablemente para cumplir nuestros objetivos y metas.

### **Honestidad**

Congruencia entre nuestra conducta, lo que pensamos, decimos y hacemos.

## **PRINCIPIOS DE PACTO MUNDIAL**

ST establece el compromiso de conocer y difundir los Principios del Pacto Mundial establecidos por la ONU e incluirlos en sus políticas y procedimientos de Responsabilidad Social Empresarial.<sup>1</sup>

### **Derechos Humanos:**

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

### **Estándares Laborales:**

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

### **Medio Ambiente:**

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

**Anticorrupción:**

**Principio 10:** Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

**TABLA DE RELACIÓN DE LOS INDICADORES CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL:**

(Tomados del Global Reporting Initiative)

INDICADOR	NUMERO DE PRINCIPIO DEL PACTO MUNDIAL										OCDE	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
G4-DMA							X					
G4-EN-22								X				
G4-EN-23								X				
G4-EN-29								X				
G4-EN-03								X				
G4-EN-32								X				
G4-EN-05								X				
G4-EN-08								X				
G4-EN-10								X				
G4-EN-16								X				
G4-EN-18								X				
G4-EN-06								X	X			
G4-EN-07								X	X			
G4-HR-10		X										
G4-HR-12	X											
G4-HR-02	X	X										
G4-HR-03	X					X						

G4-HR-04	X	X	X								
G4-HR-05	X	X			X						
G4-HR-06	X	X		X							
G4-LA-01	X					X					
G4-LA-06											X
G4-PR-08											X
G4-SO4										X	
G4-SO5										X	
TOTALES	7	5	1	1	1	2	1	12	2	2	2

## **ACCIONES**

**Para el logro de los objetivos se tienen previstas las siguientes actividades:**

### **Derechos Humanos:**

**Inducción al Sistema de responsabilidad Social de la empresa, difusión de los Derechos Humanos, Código de Conducta y mecanismos de queja. Programa de Auditoría interna y a proveedores**

### **Estándares Laborales:**

**Inducción al Sistema de responsabilidad Social de la empresa, Seguridad e Higiene, Código de Conducta, Reglamento interior de trabajo, mecanismos de queja.**

**Procedimiento SHE-P-02 Identificación de Peligros y evaluación del riesgo y los programas de reducción del Riesgo resultantes.**

**Programa de capacitación anual**

**Programa de Auditoría interna y a proveedores**

### **Medio Ambiente:**

**Procedimiento SHE-P-01 Identificación de aspectos ambientales y los programas de mitigación del impacto ambiental resultantes**

**Programa de capacitación anual.**

**Programa de Auditoría interna y a proveedores**

### **Anticorrupción:**

**Inducción al Sistema de responsabilidad Social de la empresa, Código de Conducta mecanismos para prevenir la corrupción, políticas de la empresa acerca de la recepción y entrega de regalo y gratificaciones y mecanismos de queja.**

**Programa de Auditoría interna y a proveedores**

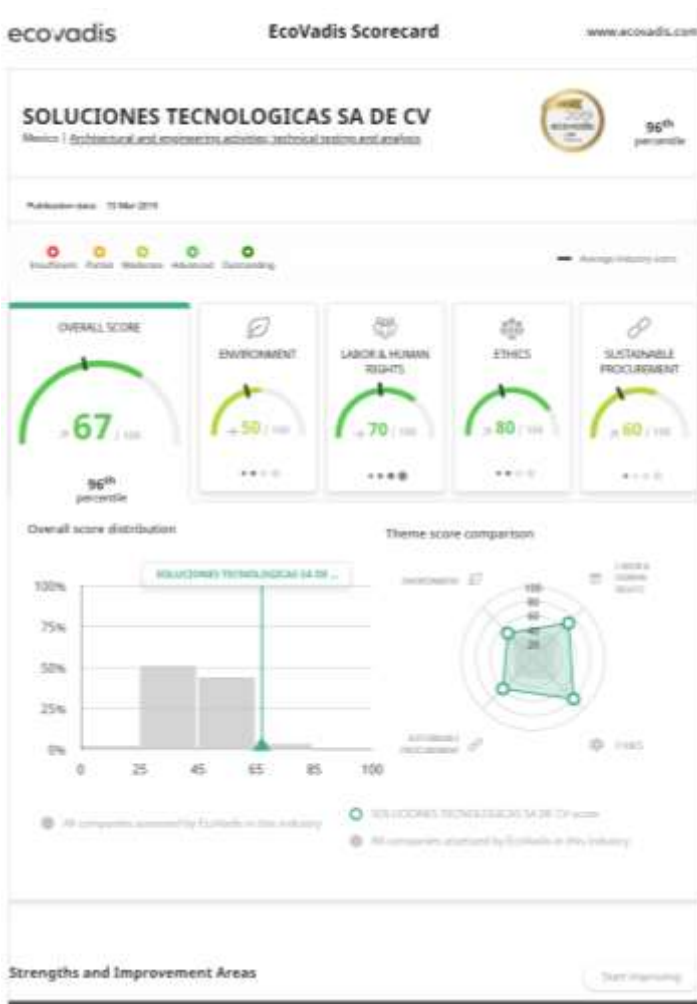
# REPORTE DE RESULTADOS PERIODO ENERO A DICIEMBRE DEL 2020

INDICADOR: G4-DMA

Descripción:

Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye en el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.

Resultado: La puntuación del 2020 en la plataforma Ecovadis se encuentra en 67 puntos



**INDICADOR: G4-EN 22**

**Descripción: Volumen total de vertido de aguas**

**Resultado:**

**2016: 740 metros cúbicos**

**2017: 962 metros cúbicos**

**2018: 1263 metros cúbicos**

**2019: 1127 metros cúbicos**

**2020: 737 metros cúbicos**

**INDICADOR: G4-EN 23**

**Descripción: Peso total de los residuos**

**Resultado:**

**2016: 4202.10 kg.**

**2017: 11990.42 kg.**

**2018: 23044.00 kg.**

**2019: 19386.55 kg.**

**2020: 4534.00 kg.**

**INDICADOR: G4-EN 29**

**Descripción: Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental**

**Resultado:**

**2016: 0.00 \$ pesos en multas y 0 multas no monetarias**

**2017: 0.00 \$ pesos en multas y 0 multas no monetarias**

**2018: 0.00 \$ pesos en multas y 0 multas no monetarias**

**2019: 0.00 \$ pesos en multas y 0 multas no monetarias**

**2020: 0.00 \$ pesos en multas y 0 multas no monetarias**

**INDICADOR: G4-EN 3**

**Descripción: Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias**

**Resultado:**

**2016: 93,894 kw/h**

**2017: 139,619 Kw/h**

**2018: 172,085 Kw/h**

**2019: 169,324 Kw/h**

**2020: 150,733 Kw/h**

**INDICADOR: G4-EN 32**

**Descripción: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.**

**Resultado:**

**2016: 10 %**

**2017: 15 %**

**2018: 80% de los proveedores críticos**

**2019: 81% de los proveedores críticos**

**2020: 57% de los proveedores críticos**

**INDICADOR: G4-EN 5**

**Descripción: Intensidad energética**

**Resultado:**

**2016: 1,188.53 kW por cada proyecto o acrónimo realizado**

**2017: 1,090.77 KW por cada proyecto o acrónimo realizado**

**2018: 1,434.04 KW por cada proyecto o acrónimo realizado**

**2019: 2,822.07 KW por cada proyecto o acrónimo realizado**

**2020: 1,752.71 KW por cada proyecto o acrónimo realizado**

**INDICADOR: G4-EN 8**

**Descripción: Captación total de agua por fuentes**

**Resultado:**

2016: 925 metros cúbicos de la red municipal

2017: 1153 metros cúbicos de la red municipal

2018: 1579 metros cúbicos de la red municipal

2019: 1410 metros cúbicos de la red municipal

2020: 922 metros cúbicos de la red municipal

**INDICADOR: G4-EN10**

**Descripción: Indique el volumen total de agua reciclada y reutilizada por la organización, en términos de porcentaje del agua total captada de acuerdo con el Indicador G4-EN8**

**Resultado:**

2016: 185.0 metros cúbicos para riego de áreas verdes

2017: 190.2 metros cúbicos para riego de áreas verdes

2018: 316.0 metros cúbicos para riego de áreas verdes

2019: 282.3 metros cúbicos para riego de áreas verdes

2020: 184.6 metros cúbicos para riego de áreas verdes



**INDICADOR: G4-EN16**

**Descripción:** Indique las emisiones indirectas brutas de CO2

**Resultado:**

2016: 43 T. CO2 durante, el periodo derivadas del consumo eléctrico según factor de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

2017: 63 T. CO2 durante, el periodo derivadas del consumo eléctrico según factor de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

2018: 78 T. CO2 durante, el periodo derivadas del consumo eléctrico según factor de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

2019: 77 T. CO2 durante, el periodo derivadas del consumo eléctrico según factor de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

2020: 69 T. CO2 durante, el periodo derivadas del consumo eléctrico según factor de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

**INDICADOR: G4-EN18**

**Descripción:** Intensidad de emisiones de gases de efecto de invernadero

**Resultado:**

2016: 0.544 T. CO2 por proyecto o acrónimo terminado

2017: 0.4996 T. CO2 por proyecto o acrónimo terminado

2018: 0.6568 T. CO2 por proyecto o acrónimo terminado

2019: 1.2925 T. CO2 por proyecto o acrónimo terminado

2020: 0.89 T. CO2 por proyecto o acrónimo terminado

**INDICADOR: G4-EN6**

**Descripción: Reducción en el consumo energético**

**Resultado:**

**2016: Se establecieron criterios para adquisiciones sustentables principalmente para la sustitución de alumbrado.**

**2017: Se compraron tres centros de maquinado CNC con mayor eficiencia energética, aunque el consumo aumentó por aumento del equipo el indicador: G4-EN 5 de Intensidad energética disminuyó**

**2018: Se trabajo en la instalación de fotoceldas y sensores de movimiento para evitar el desperdicio de energía eléctrica en el alumbrado.**

**2019: En el 2019 Se redujeron los consumos energéticos, aunque bajo la eficiencia de esto por la baja de acrónimos**

**2020: Se eliminó turno nocturno reduciendo los consumos por alumbrado y suministro de aire comprimido.**

**INDICADOR: G4-EN7**

**Descripción: Reducción de los requisitos energéticos de los productos y servicios**

**Resultado:**

**2016: Se establecieron criterios para adquisiciones sustentables principalmente para componentes con consumo energético en los equipos fabricados**

**2017: Se compraron tres centros de maquinado CNC con mayor eficiencia energética, aunque el consumo aumentó por aumento del equipo el indicador G4-EN 5 de Intensidad energética disminuyó.**

**2018: Se trabajo en mejorar el listado de validación de los equipos para reducir los traslados a la planta del cliente**

**2019: Se compro equipo de corte de agua a presión que aunque tiene mayor consumo energético reduce considerablemente el uso de equipos de CNC y además permite ahorro de material.**

**2020: Se compro equipo de doblado de bajo consumo energético, además evitando los traslados que se generaban para recoger estas piezas maquinadas externamente**

**INDICADOR: G4-HR10**

**Descripción: porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos**

**Resultado: 2016: 15 %**

**2017: 25 %**

**2018: 80 %**

**2019: 81%**

**2020: 57 %**

**INDICADOR: G4-2HR12**

**Descripción:** número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto a través de los mecanismos formales de reclamación en el periodo objeto de la memoria.

**Resultado:**

2016: Cero reclamaciones durante el periodo

2017: Cero reclamaciones durante el periodo

2018: Cero reclamaciones durante el periodo

2019: Cero reclamaciones durante el periodo

2020: Cero reclamaciones durante el periodo

**INDICADOR: G4-HR2**

**Descripción:** Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.

**Resultado:** 2016: 45 %

2017: 50%

2018: 100% en personal de nuevo ingreso

2019: 100% en personal de nuevo ingreso

2020: 100% en personal de nuevo ingreso

**INDICADOR: G4-HR3**

**Descripción: Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas**

**Resultado:**

**2016: Cero incidentes presentados durante el periodo**

**2017: Cero incidentes presentados durante el periodo**

**2018: Un incidente de discriminación por preferencias sexuales, se aplico acta administrativa con sanción al infractor.**

**2019 Cero incidentes presentados durante el periodo**

**2020 Cero incidentes presentados durante el periodo**

**INDICADOR: G4-HR4**

**Descripción: Indique los centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación o el derecho a la negociación colectiva de los empleados pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos**

**Resultado:**

**2016: Cero casos en el periodo**

**2017: Cero casos en el periodo**

**2018: Cero casos en el periodo**

**2019: Cero casos en el periodo**

**2020: Cero casos en el periodo**

**19.- INDICADOR: G4-HR5**

**Descripción: Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil**

**Resultado:**

**2016: Cero casos en el periodo**

**2017: Cero casos en el periodo**

**2018: Cero casos en el periodo**

**2019: Cero casos en el periodo**

**2020: Cero casos en el periodo**

**20.- INDICADOR: G4-HR6**

**Descripción: Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de toda forma de trabajo forzoso**

**Resultado:**

**2016: Cero casos en el periodo**

**2017: Cero casos en el periodo**

**2018: Cero casos en el periodo**

**2019: Cero casos en el periodo**

**2020: Cero casos en el periodo**

## 21.- INDICADOR: G4-LA1

Descripción: . Indique el número y el índice de contrataciones en el periodo objeto de la memoria, desglosados por grupo etario, por sexo y por región. b. Indique el número y la tasa de rotación de empleados en el periodo objeto de la memoria, desglosados por grupo etario, por sexo y por región.

## 21.- INDICADOR: G4-LA1

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	2020
Alta	49	88	95	11	31
Bajas	31	57	49	54	38
Hombre	41	81	90	7	30
Mujeres	8	7	5	4	1
rotación	39 %	36.8 %	34 %	22.6%	27%
Crecimiento	27 %	20 %	8.9%	-26.2%	-5%
<b>EDADES</b>					
19 años	0	2	0	0	1
20 a 29	36	63	55	8	19
30 a 39	7	16	26	2	9
40 a 49	4	5	11	1	2
50 a 59	2	2	3	0	0
60 a 69	0	0	0	0	0
<b>REGIÓN</b>					
Extranjeros	0	2	2	2	0
Baja california	0	2	0	0	0
Chihuahua	0	2	3	1	0
Durango	0	2	2	0	0
Guerrero	0	1	0	0	0

Hidalgo	0	1	0	0	0
Jalisco	44	57	64	3	20
Ciudad de México	0	2	3	0	2
Michoacán	0	3	3	0	0
Nayarit	0	3	2	1	1
Oaxaca	1	2	0	0	1
San Luis Potosí	0	1	1	0	0
Sinaloa	1	4	4	0	2
Veracruz	0	2	1	0	4
Zacatecas	0	4	0	0	1
Colima	2	0	0	0	0
Sonora	1	0	0	0	0
Morelos	0	0	2	0	0
Puebla	0	0	1	0	0
Coahuila	0	0	6	3	0
Tlaxcala	0	0	1	0	0

## 22.- INDICADOR: G4-LA6

Descripción: Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, contra el total de horas hombre.

Resultado:	2016	2017	2018	2019	2020
Tasa de frecuencia	0.32	0.30	0.24	0.00	0.69
Tasa de Gravedad	0.022	0.021	0.020	0.00	0.049



**23.- INDICADOR: G4-PR8**

**Descripción: Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes**

**Resultado:**

**2016: Cero reclamaciones durante el periodo**

**2017: Cero reclamaciones durante el periodo**

**2018: Cero reclamaciones durante el periodo**

**2019: Cero reclamaciones durante el periodo**

**2020: Cero reclamaciones durante el periodo**

**24.- INDICADOR: G4-S04**

**Descripción: Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción**

**Resultado: 2016 31 %**

**2017 40%**

**2018 100% de los nuevos ingresos**

**2019 100% de los nuevos ingresos**

**2020 100% de los nuevos ingresos**

**25.- INDICADOR: G4-S05**

**Descripción: Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas**

**Resultado:**

**2016: Cero casos presentados durante el periodo.**

**2017: Cero casos presentados durante el periodo.**

**2018: Cero casos presentados durante el periodo.**

**2019: Cero casos presentados durante el periodo.**

**2020: Cero casos presentados durante el periodo**

## COLABORACIÓN SOCIAL

### ALBERGUE INFANTIL LOS PINOS

El Albergue Infantil los Pinos nos hace entrega de un certificado de agradecimiento debido al donativo que realiza ST mes con mes desde abril del 2017. El albergue es una asociación civil que atiende a niños y jóvenes de escasos recursos que provienen de situaciones de extrema pobreza o vulnerabilidad. Pero gracias a las donaciones y ayuda de las personas pueden darles a los niños casa, comida y sustento. Así como también se trabaja con la familia.

El albergue les proporciona las herramientas necesarias para que lleguen a ser personas de bien, autosuficientes y promotores de una sociedad mejor, más justa y más humana. Todo esto a través de una alimentación sana, educación escolar y acompañamiento académico, atención médica y medicamentos, eventos recreativos y culturales, talleres de formación personal, talleres de Tae Kwon do, deportes e hidroponía y atención a núcleos familiares.

Los niños están de lunes a viernes, y el fin de semana salen con su familia para fomentar el compromiso por parte de los familiares. Uno de los objetivos del albergue es que los niños alcancen el más alto nivel educativo, por lo cual tienen alianzas con instituciones educativas para solicitar becas para que los jóvenes puedan cursar la preparatoria e incluso alguna carrera universitaria, y que tengan una superación personal.

Tanto la casa hogar de niños como de jóvenes se encuentran en la colonia de Ciudad Granja. Posteriormente cuando tengamos actividades de voluntariado se las haremos saber para no solo contribuir monetariamente, si no también que cada uno pueda participar directamente con estos niños y jóvenes.





Albergue Infantil  
Los Pinos A.C.

# Albergue Infantil los Pinos A.C.

*29 años cambiando vidas...*

► Alimentación Sana:



► Educación Escolar y Acompañamiento Académico.



► Atención médica y medicamentos:



► Eventos recreativos y culturales:



○ Talleres de formación integral:



► Atención a núcleos familiares:



- talleres de formación, escuela para familiares y acompañamientos terapéuticos



**¡Gracias por abrir tu corazón  
y compartir una cálida navidad!**



La Navidad no se  
trata de abrir  
regalos, se trata  
de abrir nuestro  
Corazón



ALAN Fabián Bandoval Arceles  
13 años







Durante el 2020 se hizo una donación de 7 kg de tapas para apoyar en la lucha en los tratamientos de quimioterapia.



## ¡DONA LAS TAPITAS DE PLÁSTICO!

En ST, a través de la Asociación Civil Cómplices, llevamos a cabo la campaña permanente de reciclaje de tapitas.

Cómplices A.C. es un movimiento sin fines de lucro que apoya en el tratamiento de pacientes oncológicos (cáncer) y hematológicos (trastornos sanguíneos) de escasos recursos, a través de recursos obtenidos del reciclaje. En ST, los apoyamos recolectando y entregando tapitas para su reciclado.

**¡Es muy fácil ayudar, únete a esta causa!**



**Trae tus tapitas**  
de plástico a ST.



**Deposítalas en los**  
contenedores  
marcados, a un  
costado del reloj  
checador.



**Pasa la voz.**



**Ayuda a salvar**  
una vida.

**¿Qué tipo  
de tapitas?**

Tapas de plástico de botellas de agua y refrescos, jugos, bebidas energéticas, botes Tetrapack, garrafón de agua.

Por cada  
**1,000** = **1** quimioterapia  
tapitas

¡Que beneficia a un paciente con cáncer que no podría pagarla!

**Mientras más tapitas juntemos, más podremos apoyar.**

**Únete a la lucha contra el cáncer, mientras que  
ayudas al planeta.**

## MENSAJE EN EL DIA DE LA MUJER ST

ST Soluciones  
Tecnológicas



### DE MARZO DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

En este día conmemorativo, reconocemos a las mujeres que forman parte de ST.

Las contribuciones y talentos únicos de cada una **enriquecen el trabajo en equipo, y nos permiten, juntos, cumplir mejor nuestros objetivos.**

# CAMPAÑA DE SALUD VISUAL

**CAMPAÑA SALUD VISUAL**

exe  lentes

**18 de Diciembre al 31 de Diciembre**

**11:00 AM a 08:00 PM**

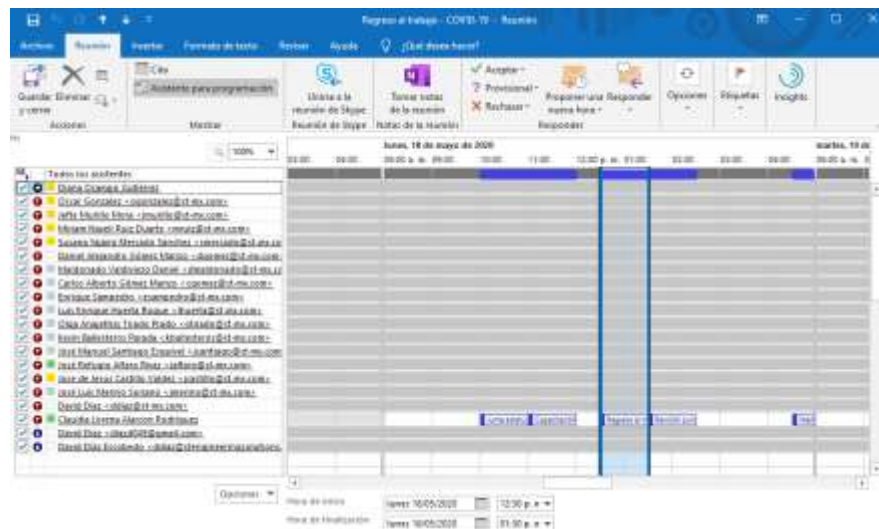


Visítanos en Plaza del Sol - Local 6a Zona C - 33 31 21 58 46

Convenio solo para colaboradores y familiares de

# CAPACITACIONES

Derivado de la contingencia por COVID-19 las capacitaciones se realizaron de manera virtual.



## SINDICATO

Renovación del contrato colectivo de trabajo durante el 2020 con el Sindicato Estatal de Trabajadores del Comercio en General del Estado de Jalisco Felix C. Vera.

2020 AGO 21 12:31



FEDERACION DE TRABAJADORES DE JALISCO

SINDICATO ESTATAL DE TRABAJADORES DEL  
COMERCIO EN GENERAL DEL ESTADO DE JALISCO  
**FELIX C. VERA**

016016  
910910

REGISTRO STPS y JLCYA DEL EDO JAL. N° 1675

ASUNTO: Se exhibe C.C.T. en los términos del Art. 390 de la L.F.T.

PORCENTAJE 6%

N° TRABAJADORES: (90)

HOMBRES: (60) MUJERES: (30)

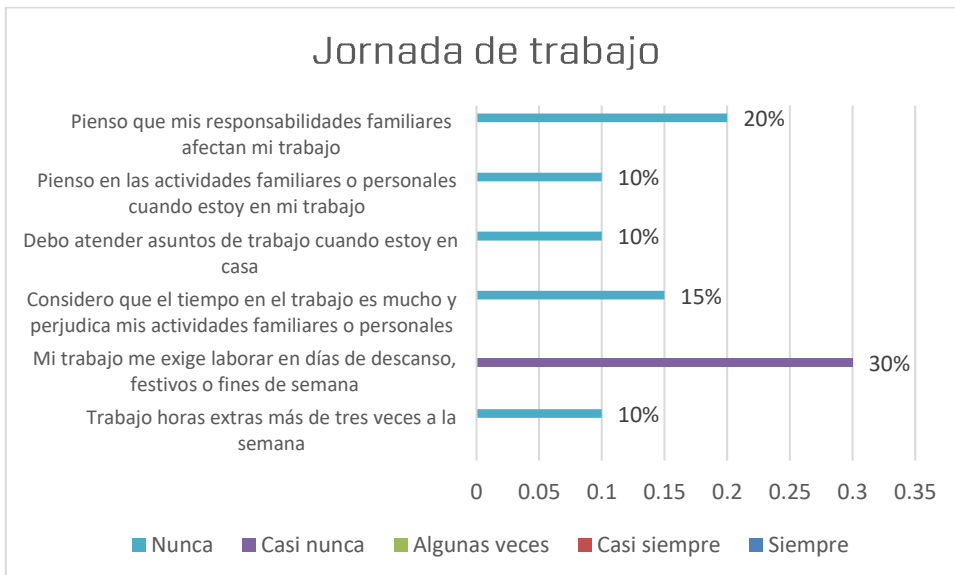
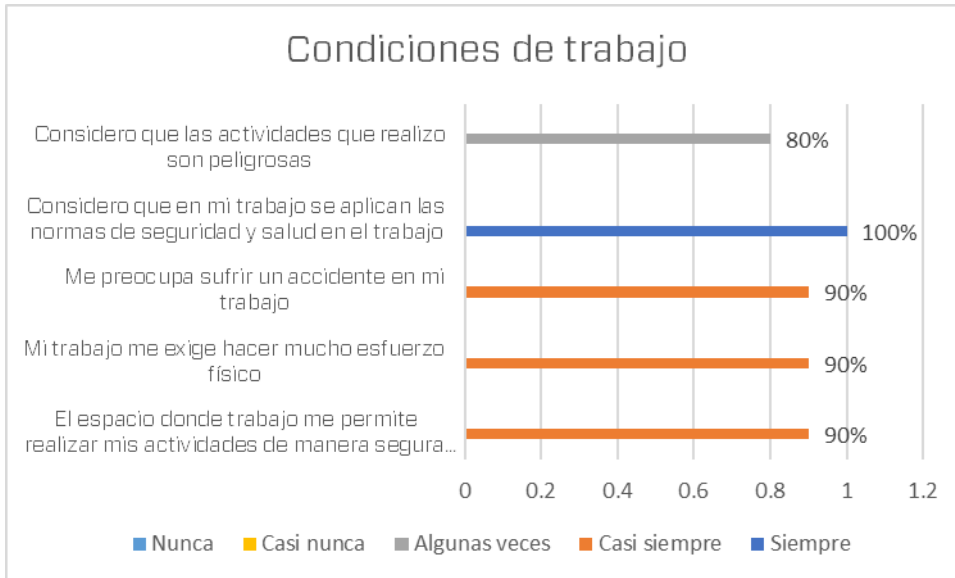
FOLIO: 22547 FECHA: 16 AGOSTO 2019 11:26

SE EXHIBE EL PRESENTE CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO QUE CELEBRAN POR **REVISION** CON FUNDAMENTO EN LOS ARTICULOS 1°, 123 APARTADO A, DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS LOS COMPARECIENTES EN EL ÁNIMO DE ESTABLECER LAS CONDICIONES LABORALES DIGNAS, LA ADICION DE LOS DISPOSITIVOS LEGALES NACIONALES E INTERNACIONALES, LA FLEXIBILIZACIÓN Y LOS DERECHOS HUMANOS LABORALES AL TENOR DE LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES Y CLÁUSULAS:

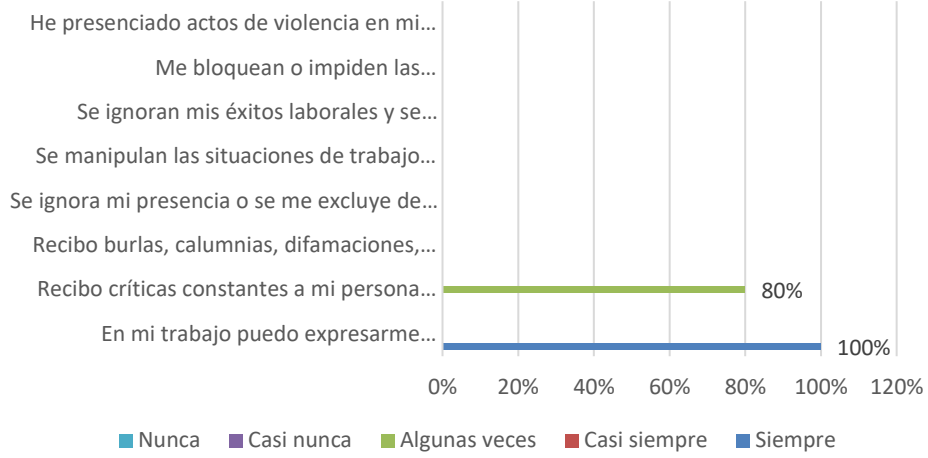
### ANTECEDENTES:

**UNICO.-** COMPARECE POR UNA PARTE EL SINDICATO ESTATAL DE TRABAJADORES DEL COMERCIO EN GENERAL DEL ESTADO DE JALISCO "FELIX C VERA" REGISTRO SINDICAL 1675 CON DOMICILIO EN LA CALLE MARSELLA 408-C ENTRE MEXICALTZINGO Y MONTENEGRO, COLONIA AMERICANA, GUADALAJARA JALISCO TEL: 36-16-91-07 HACIÉNDOSE REPRESENTAR POR SU SECRETARIO GENERAL LIC. JALIL PELAYO SAWYER.

## CLIMA LABORAL



## Actos de violencia en el trabajo



# CUIDADOS Y MEDIDAS SANITARIAS

Derivado del COVID-19 se implementaron diversas medidas sanitarias para el cuidado del personal y visitantes.



## USO DE CUBREBOCAS Y PROTECTOR FACIAL

El cubrebocas y el protector facial ayudan a proteger nuestra salud y la de nuestras compañeras, por lo que es importante seguir los pasos a continuación para su correcto uso.

### Para colocártelo:

Antes de iniciar y al terminar, lava tus manos siguiendo el procedimiento correcto.



1. Toma el cubrebocas de los extremos y revise **cuál es el lado interior y exterior** (las costuras gruesas corresponden al lado interior).
2. Coloca **el lado interior hacia tu rostro**, y cubre completamente tu nariz y boca con él.
3. En ser necesario, **colócate el protector facial o lentes de seguridad de protección ocular** (este sí se si no te es posible guardar distancia social).

### Al utilizarlo:



1. **Procura no tocarlo** mientras lo traigas puesto, si tienes que hacerlo, lava tus manos antes y después de hacerlo.
2. Recuerda que aunque traigas el cubrebocas, **al toser y estornudar cubre nariz y boca con la parte interna del codo**.

### Al retirártelo:

Antes de iniciar y al terminar, lava tus manos siguiendo el procedimiento correcto.



1. Al terminar de usar el cubrebocas, **retíralo tomándolo de los extremos, sácalo desde las orejas y evita tocarlo**.
  - En caso de que sea desechable tíralo en el bote de basura.
  - En caso de que sea reusable lívelo después de utilizarlo, y no lo uses nuevamente sin haberlo lavado antes.
2. Si utilizas protector facial o lentes de seguridad de protección ocular, **retíralos, lívalos y desinfectalos**. Es importante hacerlo diariamente, no lo uses nuevamente sin haberlo hecho antes.

**¡Recuerda nunca compartir tu cubrebocas, es de uso personal!**



## 5 pasos para el correcto LAVADO DE MANOS



**1**  
Mejar las manos con agua y jabón al grifo.



**2**  
Aplicar una cantidad suficiente de jabón para cubrir todas las partes.



**3**  
Frotar por todas las superficies. Con 120 FRICCIONES en ambos sentidos entre las yemas y debajo de los dedos durante 20 segundos.



**4**  
Enjuagar bien las manos con agua.



**5**  
Secar las manos con un paño limpio o una toalla de un solo uso.

Si te encuentras en un trabajo, un espacio lo agua y jabón, utiliza el gel antibacterial con 70% de alcohol.

Fuente: UNICEF



